

VENTE AU GUICHET

Les billets sont distribués à la banque d'accueil de l'Office de Tourisme de Clermont-Ferrand, au bureau d'information touristique de Royat-Chamalières ainsi qu'au bureau d'information touristique de Aydat (horaires à consulter sur www.clermontauvergnevolcans.com).

Clermont Auvergne Volcans ne prend pas de réservation par téléphone, et ne fait pas d'envoi postal de billet à domicile.

Les moyens de paiement acceptés sont les espèces, les chèques et les cartes bancaires.

Lors de l'achat des billets, il vous faut vérifier le nom, la date, le lieu et l'heure ainsi que la tarification indiquée. Aucune réclamation ne sera admise par la suite.

Les billets ne sont ni repris, ni échangés.

Chaque opérateur culturel peut être amené à modifier les programmes ou la distribution. Dans ce cas, les billets ne sont ni échangés, ni remboursés. En cas d'annulation, seul le prix indiqué sur le billet sera remboursé.

Les billets doivent être présentés dans leur intégralité (coupon de contrôle inclus) pour permettre l'accès à la salle de spectacle ou pour prétendre à un remboursement en cas d'annulation.

La revente d'un billet à un prix supérieur à celui figurant au recto est formellement interdite sous peine de poursuites judiciaires.

La politique de confidentialité des données à caractère personnel de Clermont Auvergne Volcans est disponible à l'accueil de l'établissement et sur le site internet. Pour toute question relative à vos données ou pour faire valoir vos droits, vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données (DPO) par [courrier électronique](#) ou par courrier postal à l'attention du DPO à l'adresse de l'établissement de Clermont-Ferrand (Place de la Victoire – 630000 Clermont-Ferrand).

VENTE EN LIGNE

La vente des billets est accessible 7 jours sur 7, 24 heures sur 24, depuis le site internet www.clermontauvergnevolcans.com.

Clermont Auvergne Volcans ne prend pas de réservation par téléphone.

Le paiement s'effectue exclusivement par carte bancaire par le biais d'un serveur sécurisé.

Lors de l'achat des billets, il vous faut vérifier le nom, la date, le lieu et l'heure ainsi que la tarification indiquée. Aucune réclamation ne sera admise par la suite.

Les billets ne sont ni repris, ni échangés.

Chaque opérateur culturel peut être amené à modifier les programmes ou la distribution. Dans ce cas, les billets ne sont ni échangés, ni remboursés. En cas d'annulation, seul le prix indiqué sur le billet sera remboursé.

Les billets doivent être présentés dans leur intégralité pour permettre l'accès à la salle de spectacle ou pour prétendre à un remboursement en cas d'annulation. Les billets peuvent également être présentés en version dématérialisée (sur tablette ou sur téléphone).

La revente d'un billet à un prix supérieur à celui figurant au recto est formellement interdite sous peine de poursuites judiciaires.

La politique de confidentialité des données à caractère personnel de Clermont Auvergne Volcans est disponible à l'accueil de l'établissement et sur le site internet. Pour toute question relative à vos données ou pour faire valoir vos droits, vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données (DPO) par [courrier électronique](#) ou par courrier postal à l'attention du DPO à l'adresse de l'établissement de Clermont-Ferrand (Place de la Victoire – 630000 Clermont-Ferrand).